





Что делать, если не удается подключиться к Вашему роботу-пылесосу.

Возможные проблемы и пути их решения.

Телефон не подключается к роботу:



- убедитесь, что смартфон находится рядом с устройством во время процесса сопряжения;
 - при активации доступа к роботу, удержанием кнопки «🏠», индикатор  на роботе должен быстро мигать . В случае, если этого не произошло, повторите шаг **5** в приложении;
- Сопряжение с Android:
- Вы должны разрешить устройству использовать Вашу геолокацию для сопряжения устройства;
 - в случае нескольких неудачных попыток, удалите сеть «SEB_AccessPoint» из настроек Вашего смартфона, если Вы ее видите;
 - некоторые телефоны имеют в настройках опцию, которая позволяет избежать подключения к сети Wi-Fi, которая не имеет доступ к интернету. Для сопряжения отключите эту опцию, чтобы телефон мог подключиться к устройству;
 - отключите использование мобильных данных - в некоторых случаях может помочь;
 - если многократные попытки подключения не дают результата, попробуйте очистить кеш приложения (настройки => настройки приложений => tefal robots => очистить кеш приложения) и повторить процедуру сопряжения робота с приложением;
- Сопряжение с IOS-устройством:
- в случае нескольких неудачных попыток, перезагрузите свой смартфон;
 - во время подключения к устройству появится всплывающее окно с запросом на подключение к сети «SEB_AccessPoint». Нажмите в этом всплывающем окне кнопку «Регистрация» или «Подключить»;



Робот не подключается к Роутеру:



- имя точки доступа роутера должно быть на латиннице;
- проверьте пароль от Wi-Fi и введите его повторно. Для удобства можно включить отображение введенных символов;
- подключите телефон к той же сети, которую выбрали для робота. Для подключения Вашего продукта убедитесь, что Вы выбрали сеть 2.4 ГГц, а не 5 ГГц, в настройках Wi-Fi;
- если Ваша сеть «скрыта», Вы можете ввести SSID (символьное название точки доступа) нажав на «Ввести SSID»;

Робот не подключается к «Облаку»:



- проверьте правильность автоматического повторного подключения к домашнему Wi-Fi;
- в случае нескольких неудачных попыток, перезагрузите Wi-Fi роутер;
- в случае нескольких неудачных попыток, отключите, подождите 20 секунд и снова подключите устройство. Если проблема все еще присутствует, сбросьте устройство (полная перезагрузка). Робот можно перезагрузить нажав одновременно на кнопку «🏠» и «/||» удерживая их в течение 5 секунд на модели S60 и 25 секунд для S80. При успешной перезагрузке на S60 раздается звуковой сигнал, на S80 стартовая кнопка «/||» мигает.