

# **MASĂ DE CĂLCAT SIMPLĂ ROWENTA - GARANȚIE**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

## **Garanția națională**

Acest produs este garantat de către ROWENTA împotriva oricărui defect de material sau de fabricație pe o perioadă de **5 ani** și la prezentarea unui document de achiziție valabil.

Garanția producătorului acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și manopera aferentă. ROWENTA poate decide singur în anumite cazuri înlocuirea produsului defect în locul reparării sale. În urma acestei garanții obligația ROWENTA și soluția oferită sunt limitate la aceste reparații sau înlocuiri.

## **Condiții & Excluderi**

Produsul poate fi adus personal la un centru de service autorizat sau poate fi ambalat corespunzător și trimis către un centru autorizat de service ROWENTA. Puteți afla adresa completă a centrelor de service de pe site-ul ROWENTA ([www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)), sau puteți apela numărul de telefon specificat în lista țărilor pentru a afla adresa centrului de service dorit.

ROWENTA nu va fi obligat să repare sau să înlocuiască niciun produs care nu este însoțit de un document de cumpărare valid.

Această garanție nu acoperă nicio defecțiune apărută ca urmare a utilizării greșite, neglijenței, nerespectării instrucțiunilor ROWENTA, ori a modificării sau reparației neautorizate a produsului. Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală, operațiunile de întreținere sau înlocuirea consumabilelor sau părților asimilate acestora, precum și următoarele:

- pătrunderea prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu excepția produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)

- deteriorări mecanice, supraîncărcări

- accidente incluzând foc, inundație, descărcări electrice, etc

- utilizarea în scop profesional sau la locul de muncă

- orice deteriorare ca urmare a ambalării defectuoase sau manipulării necorespunzătoare a produsului în timpul transportului

## **Drepturile statutare ale consumatorului**

Această garanție ROWENTA nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea de asemenea și alte drepturi legale. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac.

## **Informații suplimentare**

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și Legea 449/2003. Durata medie de utilizare a produselor ROWENTA este de 4 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service : Groupe SEB Romania SRL, Str. Ermil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.